



**'espace  
proches,**  
nous vous aidons à aider



**2024**

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**



# SOMMAIRE



**Espace Proches** est une association reconnue d'utilité publique créée en 2014.

Active sur l'ensemble du territoire vaudois, elle se donne pour missions d'informer, orienter et soutenir toute personne aidant régulièrement un·e proche limité·e dans son autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap.

Son équipe de professionnelles de la santé et du social propose des prestations totalement gratuites : une hotline cantonale pour répondre aux questions et des entretiens personnalisés pour faire le point sur les difficultés.

Objectif : permettre à chaque personne proche aidante d'identifier les aides disponibles et d'accéder aux ressources adaptées à ses besoins.

Centre d'information et de conseils sur les questions de proche aidance, l'association mène également des actions de formation et de sensibilisation destinées à mettre en lumière les nombreux défis rencontrés par les personnes proches aidantes et à œuvrer à la reconnaissance de leurs apports essentiels à la société.

<b>AVANT-PROPOS</b>	<b>3</b>
<b>ESPACE PROCHES EN 2024</b>	<b>4</b>
<b>PERSPECTIVES 2025</b>	<b>8</b>
<b>ÉCLAIRAGE</b>	<b>10</b>
<b>MISSIONS ET PRESTATIONS</b>	<b>11</b>
<b>L'ASSOCIATION</b>	<b>14</b>
<b>AU CŒUR DU RÉSEAU</b>	<b>15</b>
<b>ESPACE PROCHES ET VOUS</b>	<b>16</b>

## Le mot du Président et du Directeur



2024 a marqué une étape importante pour Espace Proches. Une année ponctuée par les célébrations de notre 10e anniversaire, autant que par une réflexion approfondie sur nos missions et notre avenir. Car si dix années d'engagement et de réalisations au bénéfice des personnes proches aidantes méritent d'être célébrées, elles doivent surtout nous inciter à redoubler d'efforts face aux défis qui ont présidé à la création de notre association et à regarder vers demain pour anticiper ceux, nombreux, qui nous attendent.

Parmi ces défis, il en est un, majeur, qui ne pourra être relevé que collectivement : agir contre le non-recours aux prestations. L'isolement n'est pas une fatalité. Ensemble, nous devons nous donner les moyens d'atteindre les personnes proches aidantes les plus isolées, souvent en grande difficulté et qui ne parviennent pas à accéder aux aides qui leur sont destinées. Comment ? En faisant preuve de créativité pour innover dans nos approches et gagner ainsi en impact. Et plus que jamais, en développant des synergies avec des partenaires-relais qui peuvent nous y aider.

Ces partenaires-relais, ce sont des actrices et acteurs clés des domaines de la migration, des addictions, de l'enseignement obligatoire et post-obligatoire, de la formation professionnelle, des métiers du soin et de la relation d'aide ou encore du monde de l'entreprise. Ces personnes travaillent en lien direct avec des publics ou communautés que nous peinons à sensibiliser. Elles côtoient quotidiennement sur leurs lieux d'intervention des personnes proches aidantes avec lesquelles nous cherchons à entrer en contact. Elles peuvent être des passeuses de solidarité ouvrant la voie vers Espace Proches.

Nous avons travaillé activement ces enjeux cruciaux tout au long de cette année dans un dialogue constant avec nos partenaires de réseau, les membres de notre Comité, ainsi que nos équipes de terrain et la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud. De ces échanges aussi riches que passionnants est née une vision commune renouvelée, ainsi qu'une stratégie ambitieuse, qui se déploiera dès 2025 et se traduira par une intensification de nos actions collectives de sensibilisation à travers le canton. A l'évidence, c'est ensemble que nous réussirons à toucher plus efficacement celles et ceux qui, aujourd'hui encore, restent en marge de nos dispositifs.

Nous tenons à remercier l'ensemble de ces parties prenantes essentielles au développement de notre association pour leur fidèle soutien, leurs précieux apports d'expertise et leur implication sans faille dans nos missions. Grâce à elles, nous pouvons mieux informer, mieux orienter, mieux aider à aider. Notre profonde gratitude va également aux personnes proches aidantes pour leurs inestimables contributions à notre société. Elles sont le cœur battant d'Espace Proches, ainsi que sa raison d'être. C'est avec et pour elles que nous continuerons de bâtir, ensemble, les réponses les mieux adaptées à leurs besoins.

**François Cardinaux, Président**

**Diego Lindlau Glejser, Directeur**



# ESPACE PROCHES EN 2024

## Une année d'actions et d'engagement

L'année 2024 a été jalonnée de plusieurs étapes importantes pour Espace Proches. À travers des événements, des formations et des collaborations approfondies avec nos partenaires, par l'appui et en étroite coordination avec la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud, nous avons poursuivi notre engagement en faveur d'une meilleure reconnaissance et d'un accompagnement renforcé des personnes proches aidantes.



### Assemblée générale ordinaire 12 juin 2024, Lausanne

Notre Assemblée générale 2024 (photo ci-dessous) a été l'occasion de dresser le bilan des actions menées et d'échanger sur les perspectives de développement. Elle a mis en lumière la consolidation du nouveau Comité, instauré en 2023. Grâce à une représentation forte du réseau de partenaires engagés dans l'accompagnement et le soutien des personnes proches aidantes, celui-ci constitue un atout essentiel pour assurer l'efficacité et la pertinence de nos actions.

Espace Proches tient à remercier chaleureusement Elisabeth Débenay et Cathy Kühni pour leur engagement et leur contribution jusqu'en juin 2024. Nous sommes également heureux d'accueillir de nouveaux membres, dont les expertises et le savoir-faire enrichissent la dynamique collective du Comité et contribuent à l'orientation stratégique de notre association.



### Journée du réseau proches aidant·e·s 20 juin 2024, Nyon

Organisée en partenariat avec la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) de l'État de Vaud, cette Journée du réseau (photo ci-dessous) a réuni les organismes du dispositif cantonal de soutien aux personnes proches aidantes autour d'un enjeu central : la santé mentale.

Animée par le journaliste Philippe Jeanneret, la rencontre a été nourrie par des échanges autour de situations concrètes, ainsi que par les témoignages de trois proches aidantes, venues partager leur réalité quotidienne.

De nombreux partenaires étaient présents pour apporter leur expertise et présenter les solutions de soutien disponibles, parmi lesquels la Fondation As'trame, GRAAP Fondation, L'îlot, Association Enfants Aidants, la Consultation psychologique pour proches aidants et le programme "Ensemble" de l'Institut et Haute École de la Santé La Source.

Cette journée de réflexion a permis de croiser les regards et d'identifier des pistes d'amélioration pour mieux appuyer les personnes proches aidantes, tant sur le plan psychologique qu'organisationnel.

## Conférences et formations

En 2024, plusieurs conférences, formations et rencontres publiques ont offert des espaces pour explorer, questionner et mieux comprendre les enjeux rencontrés par les personnes proches aidantes.



### « Enfants de parents en souffrance psychique : partager les pratiques pour mieux les soutenir » 14 mars 2024, Lausanne

Cette matinée-conférence, organisée à Lausanne avec la Fondation As'trame, l'Association Enfants Aidants et L'îlot, avec le soutien de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), a mis en lumière les pratiques utiles pour accompagner les enfants confrontés à la maladie psychique d'un parent.

L'événement a permis de présenter le dispositif cantonal de soutien et d'échanger sur les approches les plus adaptées pour offrir un soutien efficace à ces enfants souvent invisibles dans le parcours de soin.

### 29 août 2024, Yverdon-les-Bains

Organisée par le Réseau de Santé Nord-Broye, cette conférence, animée par Diego Lindlau Glejser, Directeur d'Espace Proches, a porté sur les enjeux de la conciliation entre vie professionnelle et engagement en tant que proche aidant. Un défi majeur pour de nombreuses personnes que la situation oblige à jongler entre responsabilités professionnelles et soutien à leur proche.

### 3 septembre 2024, Vallée de Joux

Le Pôle Santé Vallée de Joux a organisé une conférence publique sur le thème : « Proches aidants... se faire aider pour mieux aider ».

Accueillie dans la Salle du Conseil Communal du Chenit, cette rencontre a permis à Diego Lindlau Glejser, Directeur d'Espace proches, d'échanger avec des personnes proches aidantes et de présenter les ressources cantonales et régionales disponibles pour répondre à leurs besoins.

### Formation sur les congés pour les personnes proches aidantes 19 septembre 2024, Lausanne

En septembre, l'équipe d'Espace Proches a bénéficié d'une formation approfondie sur les dispositifs de congés pour les personnes proches aidantes (photo ci-dessus), dispensée par la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI).

Cette formation a également accueilli des professionnel-le-s du terrain, engagé-e-s auprès de nos partenaires du réseau, renforçant ainsi leur expertise dans l'appui aux personnes proches aidantes.

### Programme PAuSES 19 décembre 2024, Lausanne

Ophélie Tüscher-Gilliéron, Infirmière référente d'Espace Proches, a co-animé une journée auprès de 80 étudiants des Bachelors en ergothérapie de la HETSL et en soins infirmiers de La Source, dans le cadre du programme PAuSES (Proches Aidant-e-s : Un Service des Étudiant-e-s en Santé).

Ce programme, proposé dans sept cantons, offre aux personnes proches aidantes 40 heures gratuites de soutien réparties sur deux ans, via des activités partagées, de l'aide à la recherche d'informations ou un dépannage en cas d'imprévu.

Cette rencontre a permis de sensibiliser les futur-e-s professionnel-le-s de la santé aux enjeux auxquels les personnes proches aidantes font face et à l'importance de reconnaître et de valoriser ces piliers essentiels de notre système de santé.

## Journée intercantonale des proches aidant·e·s (JIPA 2024)

**30 octobre 2024**

Depuis 2023, Espace Proches est chargé du portage de la Journée intercantonale des proches aidants dans le canton de Vaud, sous l'égide de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS). La coordination de l'événement a été menée conjointement avec les quatre Réseaux de Santé vaudois, qui ont joué un rôle essentiel en mobilisant les acteurs impliqués dans leurs sous-régions respectives. Par ailleurs, cette Journée n'aurait pas été possible sans la mobilisation engagée de tous nos partenaires, que nous remercions chaleureusement.

Initiée en 2012, la journée intercantonale des proches aidants implique à ce jour 10 cantons (VD, GE, FR, NE, JU, VS, TI, BE, GR, BS). Journée d'engagement auprès des personnes proches aidantes, qui représentent une personne sur quatre en Suisse, elle vise à les remercier et à les orienter via un programme cantonal d'activités, ainsi qu'à sensibiliser le grand public sur la thématique.

### Les objectifs

La JIPA 2024 a permis d'aller à la rencontre du public avec trois objectifs qui ont guidé cette mobilisation :

- Dire merci aux personnes proches aidantes et encourager un mouvement citoyen de soutien : « Prenons du temps pour elles »
- Toucher de nouveaux publics et sensibiliser sur le fait que nous sommes toutes et tous potentiellement concerné·e·s par la proche aidance
- Informer et orienter les personnes proches aidantes quant aux prestations disponibles, avec le message clé : « Vous n'êtes pas seul·e »

### Les enjeux

Les thématiques abordées ont mis en lumière des préoccupations majeures :

- Les enjeux financiers liés à la proche aidance
- Les difficultés d'accès aux aides et prestations
- La nécessité d'une meilleure reconnaissance du rôle des personnes proches aidantes

### L'événement

Huit stands ont été déployés dans tout le canton, dont sept dans des centres commerciaux et un à l'Hôpital intercantional de la Broye (HiB), permettant aux personnes proches aidantes d'échanger avec des professionnel·le·s et d'accéder à des informations concrètes sur les aides à disposition.

La JIPA 2024 a représenté :

- Plus de 80 heures de présence sur le terrain
- Environ 70 personnes mobilisées
- 23 structures et institutions, ainsi que 2 communes partenaires
- 800 à 1'000 personnes atteintes



Anna



David

[www.journee-proches-aidants.ch](http://www.journee-proches-aidants.ch)

**SONT DES PERSONNES PROCHES AIDANTES**

**PRENONS  
DU TEMPS  
POUR ELLES**







## 10 ans d'Espece Proches : une soirée anniversaire marquante

Les 10 ans d'existence d'Espece Proches ont été célébrés le 13 novembre 2024 lors d'une soirée spéciale organisée à Lausanne, en présence de Rebecca Ruiz, Conseillère d'État en charge de la Santé et de l'Action Sociale, des membres du Comité d'Espece Proches, de partenaires clés et de nombreux acteurs engagés dans le soutien aux personnes proches aidantes.

Madame Rebecca Ruiz (photo ci-dessus, aux côtés de François Cardinaux et Diego Lindlau Glejser, respectivement Président et Directeur d'Espece Proches) a rappelé l'importance de notre association dans le paysage du soutien aux personnes proches aidantes en Suisse romande : « Offrir une solution pour que cette aide ne devienne pas un sacrifice ».

Un moment particulièrement émouvant a été le témoignage de l'artiste Aurage, proche aidante de sa mère atteinte de la maladie d'Alzheimer, qui a partagé avec conviction la nécessité de demander de l'aide pour ne pas rester isolé.e.

Cette soirée, qui s'est conclue par une visite passionnante de l'Hôpital Simulé de La Source, a été organisée grâce à l'appui de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud, ainsi qu'à la précieuse collaboration de l'Institut et Haute École de la Santé La Source, de la Fondation Pro-XY et de l'Association des proches aidants.

LAUSANNE

## Proches aidants: sensibiliser notamment les jeunes et les migrants

Publié il y a 5 mois, le 12 novembre 2024  
De Keystone-ATS



Depuis sa création en 2014, à l'initiative de l'État de Vaud, Espace Proches s'est imposée comme un point de repère pour les personnes proches aidantes du canton (photo symbolique). (© Keystone/CHRISTIAN BEUTLER)

L'association vaudoise Espace Proches, active dans la proche aide, fête ses dix ans d'existence. A cette occasion, elle dévoile une nouvelle stratégie pour répondre aux défis actuels et futurs, avec deux priorités: aller vers les proches aidants qui s'ignorent et sensibiliser les publics invisibles, en particulier les jeunes et les migrants.

espace proches, 10 ANS

Informier Orienter Soutenir les proches et proches aidants

## Une nouvelle stratégie pour aller plus loin

En août 2024, Espace Proches a réuni les membres de son Comité pour un atelier stratégique consacré à l'avenir de l'association.

Cet atelier a permis de poser les bases d'une stratégie ambitieuse, avec la validation de deux axes complémentaires de mobilisation : « Notoriété » et « Prévenance ».

Prévenir l'épuisement des personnes proches aidantes reste ainsi une priorité majeure, face au constat persistant du recours tardif aux prestations de soutien. Et dès 2025, le renforcement d'actions communes de communication et de sensibilisation sera mis en œuvre en collaboration avec les partenaires du réseau et grâce à un financement additionnel de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud.

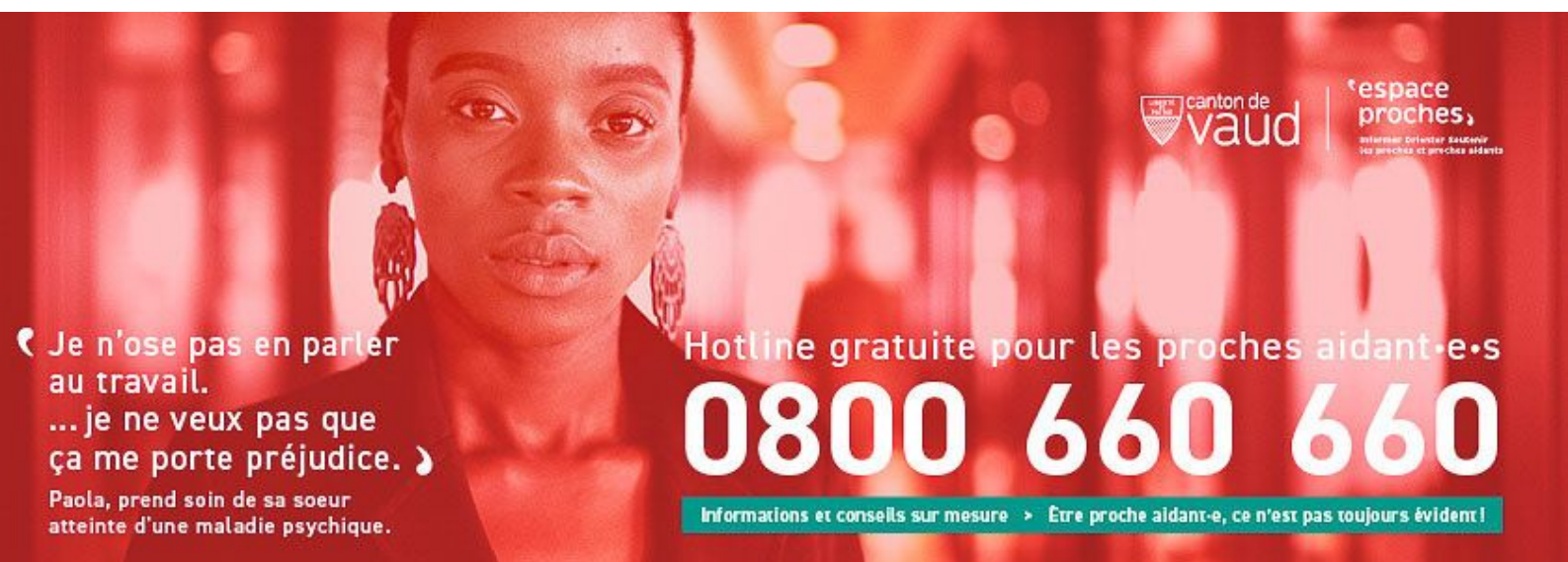
Ces actions cibleront en particulier les partenaires-relais, tels que les professionnel-le-s de la santé et du social, mais aussi des domaines de la migration, de l'enseignement obligatoire, des addictions, de la formation professionnelle ou académique, ainsi que du monde de l'entreprise. Leur rôle est essentiel pour identifier et orienter les personnes proches aidantes les plus isolées, souvent éloignées des dispositifs de soutien existants.

## Renouvellement de la convention avec l'État de Vaud

La mise en œuvre de cette stratégie s'inscrit dans le cadre de la convention renouvelée avec la DGCS.

Cette feuille de route vise à renforcer l'engagement d'Espace Proches auprès des personnes proches aidantes, autour de trois objectifs prioritaires :

- Favoriser un recours plus précoce aux prestations, en accroissant la visibilité du dispositif et en facilitant la mise en lien avec les organismes de soutien partenaires
- Atteindre les publics invisibles, tels que les jeunes proches aidant-e-s ou les personnes migrantes et allophones, grâce à des stratégies de communication innovantes adaptées à leurs besoins
- Créer de nouvelles synergies avec les professionnel-le-s de terrain (santé, social, formation, ressources humaines), en développant des formations et des ressources spécifiques pour les aider à consolider leur rôle de relais vers le réseau de soutien



Je n'ose pas en parler au travail.  
... je ne veux pas que ça me porte préjudice. )

Paola, prend soin de sa soeur atteinte d'une maladie psychique.

Hotline gratuite pour les proches aidant-e-s

# 0800 660 660

Informations et conseils sur mesure > Être proche aidant-e, ce n'est pas toujours évident!

canton de vaud | espace proches, informer orienter soutenir les proches et proches aidants



## Actions clés pour 2025 et au-delà

Le développement du pôle d'action Sensibilisation s'appuiera sur les jalons suivants :

- Sensibilisation des professionnel-le-s issu-e-s de divers secteurs, afin de consolider leur connaissance des prestations de soutien et des bonnes pratiques, et d'encourager une meilleure prise en compte des besoins des personnes proches aidantes
- Campagnes et événements auprès du grand public, en collaboration avec les collectifs de proches et les partenaires institutionnels, pour valoriser les expériences vécues et favoriser la reconnaissance du rôle des personnes proches aidantes
- Coordination cantonale de la Journée des proches aidant-e-s, le 30 octobre, en étroite collaboration avec les Réseaux Santé Vaud et les organismes impliqués dans le dispositif cantonal
- Organisation de la rencontre annuelle du réseau des professionnels en juin, pour encourager l'échange de pratiques et la réflexion collective sur les besoins des personnes proches aidantes
- Contribution active à l'organisation de la journée thématique de l'HESAV, aux côtés de l'Association des proches aidants et de la Croix-Rouge vaudoise. Intégrée au Comité de pilotage et assurant le co-financement de l'événement, Espace Proches participera activement à cette initiative visant à accroître la sensibilisation autour des enjeux de la proche aide auprès d'étudiant-e-s des filières de la santé et du social

## Une action renforcée

Avec cette stratégie, Espace Proches poursuit et intensifie son action en faveur des personnes proches aidantes. Nous exprimons nos vifs remerciements à la DGCS qui, en lui confiant ces missions, en élargissant son champ d'action et en lui donnant les moyens de les mener à bien, témoigne de sa confiance envers Espace Proches et de sa volonté de renforcer l'ensemble du dispositif cantonal de soutien.

## Un nouveau partenariat avec l'Orchestre de Chambre de Lausanne

En décembre 2024, Espace Proches a eu le plaisir de nouer un nouveau partenariat avec l'Orchestre de Chambre de Lausanne (OCL), afin d'offrir aux personnes proches aidantes une parenthèse de respiration en musique.

Grâce à cette collaboration, les proches aidant-e-s ont ainsi désormais la possibilité d'assister gratuitement aux répétitions générales de l'OCL.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la mission d'Espace Proches, qui vise à soutenir les personnes proches aidantes dans le maintien, voire l'amélioration de leur qualité de vie. Nous remercions chaleureusement l'Orchestre de Chambre de Lausanne pour son engagement en faveur des personnes proches aidantes.



## « Nous sommes là pour aider à aider »



Espace Proches, ce sont notamment des professionnelles du social et de la santé qui s'engagent chaque jour pour accompagner les personnes proches aidantes. Leur mission? Informer, orienter et soutenir, en écoutant les réalités individuelles et en proposant des pistes concrètes.

Parmi ces professionnelles, Ophélie Tüscher-Gilliéron, infirmière, a rejoint l'équipe en 2024. Elle partage son expérience et son regard sur son rôle au sein d'Espace Proches.

« Je m'appelle Ophélie Tüscher-Gilliéron et je suis infirmière. Depuis 2024, je réponds à la Hotline cantonale d'Espace Proches, en alternance avec ma collègue Alyssa, assistante sociale. Notre rôle est d'écouter les personnes dans leur singularité, d'entendre leurs préoccupations et de les orienter vers les ressources existantes dans le canton.

Les besoins sont très variés : certaines personnes cherchent du répit, d'autres des réponses à des questions financières, administratives ou liées à la conciliation avec leur vie professionnelle. Certaines ont besoin de soutien psychologique ou d'espaces pour partager leur vécu avec d'autres personnes qui comprennent ce qu'elles traversent. Parfois, c'est le besoin de s'assurer que leur proche reçoit les soins adaptés, car il est difficile de prendre soin de soi lorsque l'on craint pour la sécurité d'un-e proche.

Notre Hotline est ouverte cinq demi-journées par semaine et s'adresse à toutes et tous : proches aidant-e-s, personnes aidées, professionnel-le-s, employeurs. Chaque appel est confidentiel et le numéro est gratuit. Si la situation est complexe, nous offrons des entretiens personnalisés et approfondis, en présentiel ou par téléphone.

Les personnes qui nous appellent sont de tous âges, parfois mineures. Certaines ne se reconnaissent pas immédiatement comme proches aidantes. Nous rappelons toujours que toute personne ayant des questions ou ressentant le besoin d'être écoutée peut nous contacter.

Mon conseil aux personnes proches aidantes ? De prendre conscience de tout ce qu'elles font et de l'impact que cela a. Sur notre site, un questionnaire permet d'évaluer leur charge d'aidance et le risque d'épuisement qu'elles encourent. Ensuite, d'identifier ce qu'elles font volontiers et ce qui les épuise, pour faire la démarche de demander de l'aide : il est important de ne pas s'isoler et de parler de leur situation. Et surtout, de ne pas hésiter à nous appeler : nous sommes là pour les aider à aider dans le respect de ce qui est important pour elles ! »

# MISSIONS ET PRESTATIONS

## Nos missions

Espace Proches est la porte d'entrée vers le réseau vaudois d'organismes de soutien aux personnes proches aidantes. Son action vise à leur permettre de préserver leur qualité de vie en accédant aux aides adaptées à leurs besoins.

Centre d'information et de conseils, l'association accompagne les personnes proches aidantes en leur offrant un espace d'écoute, des conseils personnalisés et une orientation vers les ressources existantes. Elle mène également des actions de formation et de sensibilisation pour mettre en lumière les défis rencontrés par les personnes proches aidantes et œuvrer à la reconnaissance de leur contribution essentielle à la société.

## Nos prestations directes : informer, orienter, soutenir

Les prestations directes d'Espace Proches aux personnes proches aidantes visent à les informer, les orienter et les soutenir. L'association les appuie dans l'examen exhaustif de leurs besoins, l'exploration de solutions concrètes à leurs difficultés et l'identification de prestataires adaptés dans le dispositif cantonal.

Pour cela, elle propose une Hotline cantonale gratuite (0800 660 660) ainsi que des entretiens individuels personnalisés, gratuits et confidentiels, avec des professionnelles du travail social et des soins infirmiers spécialisées dans les enjeux de la proche aidance.

## Notre impact en chiffres

### La Hotline cantonale 0800 660 660 : porte d'entrée du dispositif

#### Augmentation des appels

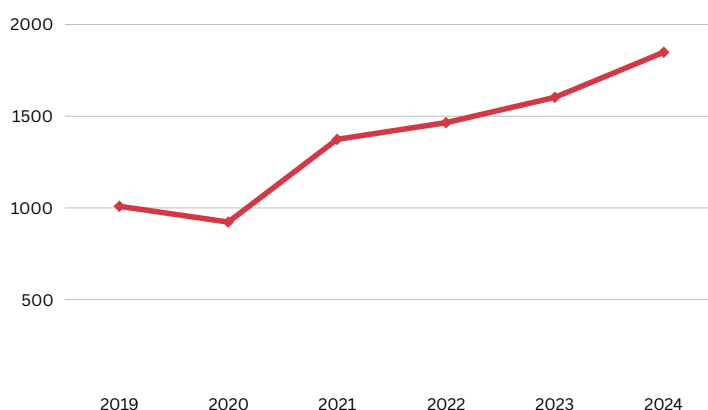
En 2024, Espace Proches a constaté une augmentation significative du nombre d'appels: 1'849, soit une **hausse de 15.35%** de l'ensemble des contacts téléphoniques par rapport à l'année précédente, confirmant l'importance croissante du soutien aux personnes proches aidantes. Depuis 2019, la croissance du nombre d'appels est de plus de 83%.

#### Un chiffre clé : le nombre de nouvelles personnes proches aidantes faisant appel à nous

Le chiffre marquant de l'année est le nombre important de nouveaux appelants, à savoir les personnes qui ont contacté Espace Proches pour la première fois : 469 en 2024, soit **88% des personnes proches aidantes** ayant sollicité notre Hotline.

Ce résultat est le reflet d'un travail de sensibilisation et de communication renforcé et illustre aussi la capacité d'Espace Proches et ses partenaires-relais à toucher et informer des publics cibles qui, jusqu'ici, ignoraient peut-être les ressources mises à leur disposition.

Nombre d'appels à la Hotline





## Les demandes adressées à la Hotline

En 2024, **623 entretiens** via la Hotline ont été réalisés par les collaboratrices d'Espace Proches. La répartition des personnes appelantes est la suivante :

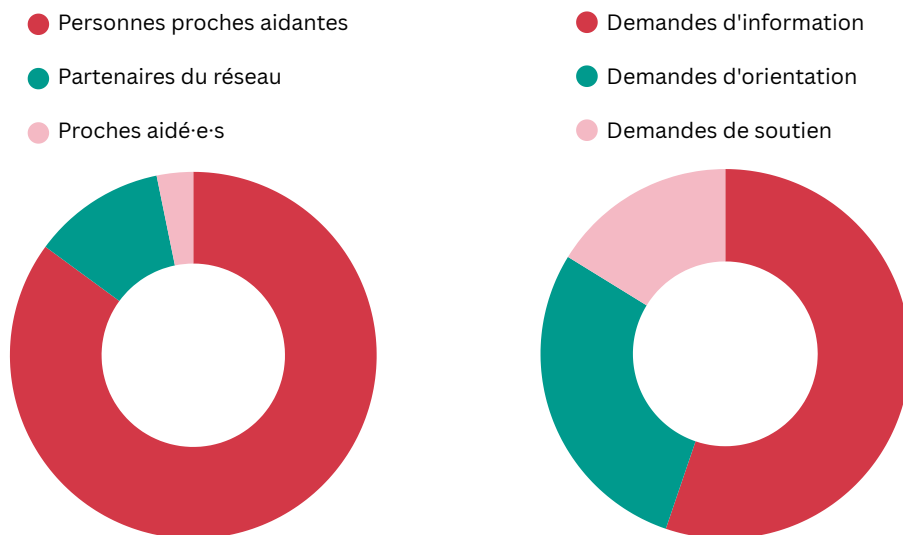
- 530 appels émanant directement de personnes proches aidantes
- 469 nouveaux proches ont pris contact avec Espace Proches pour la première fois
- 73 appels provenaient de partenaires du réseau médico-social
- 20 appels ont été effectués par des personnes aidées elles-mêmes

Les types de demandes formulées permettent de mieux comprendre leurs attentes et préoccupations :

- 55.2% demandes d'informations
- 28.6% demandes d'orientation
- 16.2% demandes de soutien

Avec l'augmentation des contacts et près de 45% des demandes portant sur de l'orientation et du soutien, ces tendances confirment que les personnes proches aidantes, en plus de solliciter des renseignements, recherchent des solutions concrètes, des relais vers nos partenaires de réseau et un véritable appui dans leur rôle.

### 2024: provenance des appels et types de demandes



## Les entretiens individuels : un accompagnement personnalisé

### Un soutien sur mesure

En complément de la Hotline, Espace Proches offre aux personnes proches aidantes des entretiens individuels personnalisés, menés par nos professionnelles du travail social et des soins infirmiers. Ils permettent aux personnes proches aidantes de déposer leur vécu, de faire le point sur leurs difficultés, besoins et ressources, et d'examiner les solutions et soutiens adaptés à leur situation.

En 2024, **154 entretiens** ont été menés, dont 83 avec des personnes proches aidantes qui contactaient Espace Proches pour la première fois.

Par ailleurs, 25 entretiens ont été réalisés dans le cadre du projet Coaching pour familles (CoFa), projet pilote spécifique pour familles proches aidant·e·s dans lequel Espace Proches s'investit depuis 2021. L'objectif de ce programme est d'offrir aux proches aidant·e·s un soutien à l'emploi par un coaching spécialisé d'une durée de 12 mois par la Fondation Mode d'emploi, l'OSEO Vaud et la société coopérative Démarche, afin de leur permettre de concilier vie professionnelle et vie privée ou de reprendre une activité professionnelle.

## Sensibiliser : une quatrième mission clé

Espace Proches s'affirme comme un acteur clé au niveau cantonal dans la promotion des droits et de la reconnaissance du rôle essentiel des personnes proches aidantes, en collaboration avec la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud. Cet engagement vise à faire évoluer les regards portés sur la proche aidance et à mieux répondre aux besoins des personnes concernées.

Une étude menée dans le canton de Vaud révèle qu'une personne proche aidante sur trois rencontre des problèmes de santé physique et/ou psychique avant de solliciter suffisamment d'aide. Pourtant, un vaste réseau d'organisations est disponible pour les accompagner et les soutenir dans leurs efforts.

Ce constat met en évidence la nécessité d'aller encore plus activement à la rencontre de ces personnes, afin de leur faire connaître ces ressources en amont, sans attendre qu'elles s'adressent trop tardivement aux services d'aide existants, dans l'urgence et quand l'épuisement est déjà là.

Face à ces défis, la mission de sensibilisation d'Espace Proches joue un rôle clé : en informant, en mobilisant et en rendant visibles les réalités des personnes proches aidantes, elle contribue à faire évoluer les perceptions à leur sujet, à faire connaître le dispositif d'aide cantonal qui leur est destiné et promouvoir la reconnaissance de leurs apports à la société.

## Des enjeux stratégiques pour une sensibilisation efficace

Le travail de sensibilisation d'Espace Proches repose sur plusieurs défis majeurs : atteindre des personnes qui ne connaissent pas le concept de proche aidance ou ne se reconnaissent pas comme proches aidantes, toucher des publics plus difficiles d'accès, comme les jeunes et les personnes migrantes et/ou allophones, et favoriser la reconnaissance auprès du grand public d'un rôle encore mal défini et insuffisamment valorisé dans la société.

Pour répondre à ces enjeux, Espace Proches développe des actions de sensibilisation à travers :

- Des campagnes d'information à destination du grand public et des médias pour mieux faire connaître la réalité des personnes proches aidantes
- Des événements de sensibilisation de grande envergure, tout au long de l'année
- Des interventions ciblées auprès des professionnel-le-s du social et de la santé, ainsi que des employeurs, pour favoriser une meilleure prise en compte du rôle des personnes proches aidantes
- Un travail de plaidoyer aux côtés des autorités cantonales pour inscrire durablement la reconnaissance des personnes proches aidantes dans les politiques publiques
- La mise en lumière des témoignages des personnes proches aidantes elles-mêmes, afin de sensibiliser à leurs réalités et d'accroître leur visibilité



canton de  
vaud

espace  
proches  
informer orienter soutenir  
les proches et proches aidants

J'ai reçu de l'écoute en toute confidentialité. ... je ne voulais pas que mes copains me voient autrement.

Luca, vit avec sa maman alcoolique.

Hotline gratuite pour les proches aidant-e-s

0800 660 660

Informations et conseils sur mesure > Être proche aidant-e, ce n'est pas toujours évident!

# L'ASSOCIATION

## Espace Proches : une structure au service des personnes proches aidantes

Portée par des valeurs d'écoute, d'humanité, de professionnalisme et de partenariat, l'association s'appuie sur une équipe de professionnelles des domaines de la santé et du social pour répondre aux besoins des personnes concernées et les accompagner dans leur parcours.



## Notre Comité

Le Comité d'Espace Proches est composé de membres bénévoles représentant les principaux organismes partenaires cantonaux du soutien aux personnes proches aidantes.

Issues de divers secteurs de la santé et du social, ces personnes apportent une pluralité d'expertises permettant d'enrichir et de garantir l'orientation stratégique et la bonne gouvernance de l'association. Nous les remercions vivement de leur engagement.

### François Cardinaux – Président

Député PLR Riviera-Pays-d'Enhaut, membre du Bureau du Grand Conseil, membre de la commission de gestion et Conseiller communal de Montreux. Membre de plusieurs associations et fondations et président de la Fondation La Clairière

**Jean Bigoni** – Psychologue au CHUV, coordinateur cantonal de la Consultation psychologique pour proches aidant-e-s (CPA)

**Christine Cohen** – Professeure HES associée à l'Institut et Haute École de la Santé La Source, suppléée par **Anne Louis**, Maître d'enseignement HES à la Haute École de Santé Vaud (HESAV)

**Diego Lindlau Glejser** – Directeur d'Espace Proches

**Céline Longchamp** – Directrice de la Fondation Pro-XY, représentante des services de relève professionnelle (Alzheimer Vaud, Fondation Pro-XY et Pro Infirmis Vaud), suppléée par **Caroline Qurashi**, Directrice d'Alzheimer Vaud

**Thierry Penseyres** – Directeur du service du Développement des Pratiques Professionnelles, de la Prévention et Promotion de la Santé de l'AVASAD

**Rémy Pingoud** – Président de l'Association de proches aidants

**Jérôme Rudaz** – Directeur des ressources humaines de l'Institution de Lavigny et représentant de HR Vaud, Association vaudoise des professionnels des Ressources Humaines

**Yasmina Schmidt** – Responsable de la réinsertion socio-professionnelle à la Ligue vaudoise contre le cancer (LVC)

**Virginie Spicher** – Directrice du Réseau Santé La Côte, représentante des quatre Réseaux de Santé vaudois

## Notre équipe

L'équipe d'Espace Proches réunit des personnes professionnelles aux compétences complémentaires, engagées au quotidien pour mener à bien nos missions et assurer le fonctionnement et le développement de l'association :

**Diego Lindlau Glejser** – Directeur

**Johanna Monney** – Chargée de projets communication et événements (Oriane Couturier jusqu'en mai 2024)

**Alyssa Haefliger** – Assistante sociale (Sophie Rais Pugin jusqu'en novembre 2024)

**Ophélie Tüscher-Gilliéron** – Infirmière (Gladys Pfister jusqu'en juillet 2024)

**Béatrice von Arx Croset** – Comptable et référente administration

**Betsy Gilda Castillo Gavancho** – Agente d'entretien



# AU CŒUR DU RÉSEAU

## Nos partenaires : Espace Proches au cœur d'un réseau cantonal fort !

Depuis sa création en 2014, Espace Proches agit comme porte d'entrée vers le réseau vaudois de soutien aux personnes proches aidantes, en collaboration étroite avec les acteurs du domaine social et de la santé.

Association à but non lucratif, membre de la Société vaudoise d'utilité publique, Espace Proches est subventionnée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'État de Vaud. À ce titre, notre association bénéficie d'une convention de subventionnement élaborée dans une démarche de co-construction avec la DGCS, à qui elle exprime sa reconnaissance pour son appui constant et la confiance renouvelée en 2024.

Espace Proches siège également au sein de la Commission consultative de soutien aux proches aidant-e-s, placée sous l'égide de la DGCS, qui réunit les principaux organismes impliqués dans la mise en œuvre du dispositif cantonal. Ce rôle lui permet de participer activement à la réflexion stratégique et au pilotage des actions en faveur des personnes proches aidantes.

## Un engagement collectif au service des personnes proches aidantes

Au fil des années, Espace Proches a tissé des liens de collaboration solides et approfondis avec une grande diversité de partenaires institutionnels, associatifs et professionnels, qui contribuent à faire vivre au quotidien le dispositif cantonal de soutien.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des partenaires engagés en 2024 pour la qualité de leur coopération, la richesse des synergies développées et leur mobilisation commune au service des personnes proches aidantes du canton. C'est grâce à cette dynamique collective, ancrée dans la confiance et la complémentarité, qu'Espace Proches peut remplir pleinement ses missions.



# ESPACE PROCHES ET VOUS

« Depuis sa création en 2014, à l'initiative de l'Etat de Vaud, Espace Proches s'est imposée comme un point de repère pour les personnes proches aidantes du canton. Ses missions cardinales sont l'information sur les aides disponibles, l'orientation vers les bons prestataires de soutien spécialisé et le soutien dans la recherche de solutions. »  
lfm radio, 12 novembre 2024





## Contactez-nous

Hotline cantonale gratuite  
**0800 660 660**

Lundi et mardi 13h-17h  
Mercredi, jeudi et vendredi 8h-12h

## Espace Proches

Place Pépinet 1  
1003 Lausanne  
info@espaceproches.ch  
www.espaceproches.ch

 @espaceproches.ch  
 @espaceproches

## Rapport d'activité 2024

Réalisation ::pleez  
© Espace Proches, mars 2025

## Nous vous aidons à aider

Vous vous occupez régulièrement d'une personne proche atteinte dans son autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?  
Alors vous êtes proche aidant-e !

Espace Proches vous informe, vous oriente et vous soutient pour vous permettre de remplir ce rôle tout en préservant votre qualité de vie.

Nous mettons à votre disposition une Hotline gratuite (☎0800 660 660), vous proposons des entretiens personnalisés et, en collaboration avec nos partenaires du réseau, menons des actions de sensibilisation sur les enjeux auxquels les personnes proches aidantes sont confrontées, ainsi que sur les aides qui peuvent leur être proposées.

Nos valeurs : écoute, professionnalisme, humanité et partenariat.

Notre mission : vous aider à trouver les ressources adaptées à vos besoins !

Avec le soutien

